

Отчет деятельности ГККП «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж имени Ж.Мусина» при управлении образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг

Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж имени Ж.Мусина» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, город Кокшетау, микрорайон Боровской, 76.

2) *Информация о государственных услугах:*

ГККП «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж имени Ж.Мусина» при управлении образования Акмолинской области оказывается 9 государственных услуг.

☒ *«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»*

☒ *«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»*

☒ *«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании»*

☒ *«Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование»*

☒ *«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронажем, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования»*

☒ *«Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования»*

☒ *«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»*

☒ *«Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании»*

☒ *«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»*

За 2024 год всего оказано 1497 государственных услуг:



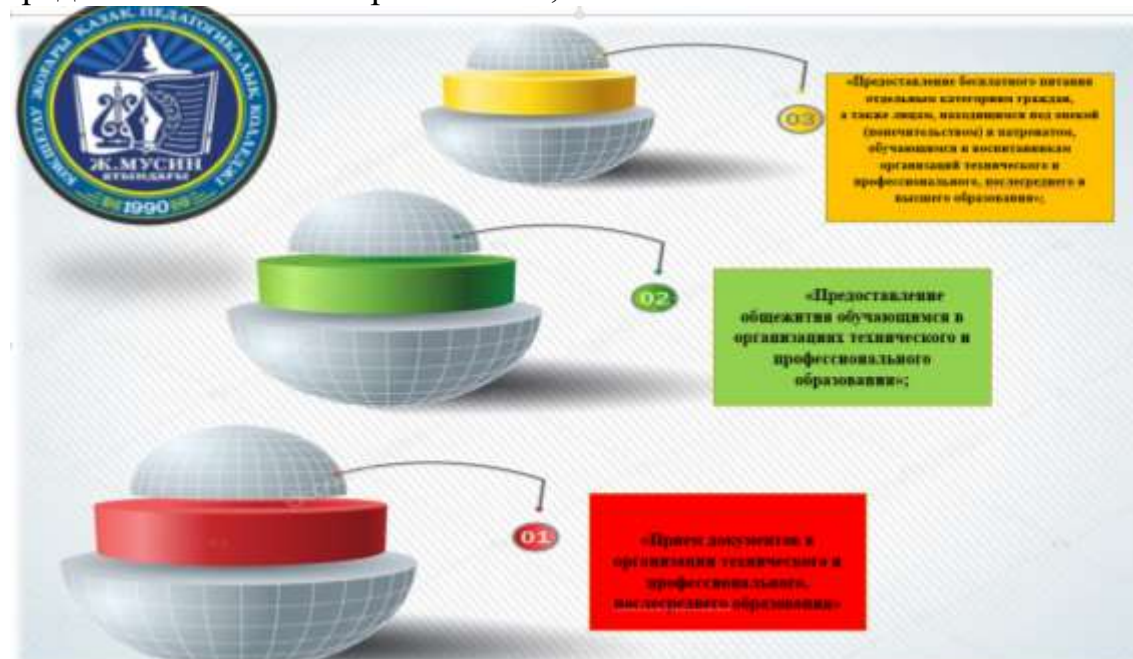
Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;



2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

- равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

- недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;

- подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;

- качества и доступности государственных услуг;

- постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;

- экономичности и эффективности при оказании государственных услуг. Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе колледжа в разделе «Государственные услуги» размещены правила и принципы оказания государственных услуг. На постоянной основе публикуется информация об оказываемых государственных услугах на официальных страницах социальных сетей. Также на информационных стендах размещены правила и принципы государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов, открытых нормативно правовых актов осуществляется на интернет портале.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год в СМИ и социальных сетях было опубликовано 11 статей, проведены 1 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Имеющаяся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

В колледже работает уголок самообслуживания, техническое оснащение которого соответствует требованиям нормативных актов.

Техническое оснащение рабочих мест сотрудников, оказывающих государственные услуги отвечает установленным требованиям.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ноябре, декабре 2024 года 2 (двое) сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

При проведении внутреннего контроля качества оказания государственных услуг несоответствий не выявлено. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Кроме того, в колледже имеется стенд с нормативно-правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных услуг. Имеются раздаточные материалы-буклеты.

Для оказания справочно-информационной и юридической помощи в колледже имеется «Телефон доверия» 8(7162)-32-92-42.

В целях повышения качества государственной службы лица, ответственные за государственную службу, прошли в колледже курсы повышения квалификации в области государственной службы.

При обращении получателей услуг, ответственных лиц компетентно проводится разъяснительная работа по процессу предоставления государственных услуг, а также на советах, родительских собраниях, при поступлении вопросов,

касающихся предоставления «Государственной услуги», даются полные ответы, упоминаются показатели отчетного периода, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.