

# 2022 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп



## Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:

*«Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Ж.Мусин атындағы Көкшетау жоғары қазақ педагогикалық колледжі» МКҚК. Заңды мекен-жайы Көкшетау қаласы, Боровской м/а 76*



## Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

*Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.*



## Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

*Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:*



*«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау»*

01

396

мемлекеттік қызмет.

*Бұл қызмет қағаз түрінде жүзеге асырылды.*



2021 жыл

*«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау»*

02

414

мемлекеттік қызмет.

*Бұл қызмет қағаз түрінде жүзеге асырылды.*



2022 жыл

*«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»*



*«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»*



*«Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»*

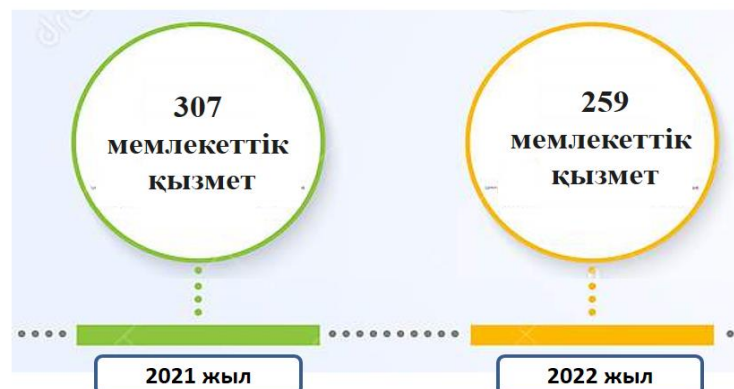


**«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру»**




**«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтам беру»**

**«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғанышылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды ұсыну»**



**«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекелеген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғанышылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды ұсыну»**

 **Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау**



*Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау*

## МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ



Колледжде мемлекеттік қызметтер белгіленген стандарттарға сай көрсетіледі. Жауапты тұлға тағайындалды. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сыртқы және ішкі сапасына мерзімді түрде мониторинг жүргізіледі.

Колледждің ресми сайтында «Мемлекеттік қызмет» бөлімі бар, онда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің стандарттары, қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат орналастырылған.

Сондай-ақ, колледжде мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін анықтайтын қолданыстағы заңға тәуелді нормативтік-құқықтық актілері бар стенд орналасқан. Үлестірме материал-буклеттер бар.

Анықтамалық-ақпараттық, құқықтық көмек көрсету мақсатында колледжде «Сенім телефоны» жұмыс істейді **8(7162)-32-92-42**.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар колледжде мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Көрсетілетін қызметті алушылар, жауапты тұлғалар жүгінген кезде мемлекеттік қызметтер көрсету процесі туралы түсіндіру жұмыстары құзыретті түрде жүргізіледі, сондай-ақ кеңестерде, ата-аналар жиналыстарында, «Мемлекеттік қызмет» көрсету бағыты бойынша сұрақтар келіп түскен кезде толық жауаптар беріледі, есепті кезеңдегі көрсеткіштер айтылады, ұсыныстар мен туындайтын мәселелер талқыланады.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау мақсатында ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету есебі дайындалып, Ақмола облысының Білім басқармасына ұсынылады.

2022 жылы «Ж.Мусин атындағы Көкшетау жоғары қазақ педагогикалық колледжі» МКҚК Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына және мерзімдерінің бұзылуына шағымдар түскен жоқ.